Aviso legal

AVISO LEGAL Y CONDICIONES DE USO

La utilización del portal web atribuye la condición de usuario del mismo e implica la aceptación de todas las condiciones incluidas en el presente Aviso Legal. El usuario se compromete a leer atentamente el presente Aviso Legal en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar nuestro portal web ya que éste y sus condiciones de uso recogidas en el presente Aviso Legal pueden sufrir modificaciones.

DATOS IDENTIFICATIVOS:

En cumplimiento con el deber de información recogido en artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, a continuación se reflejan los siguientes datos:

El titular del presente Sitio es:

Razón social: FRD Red de Distribución, S.L.

CIF: B45718418

Domicilio: Calle Cuenca, nº 528, CP 45950 Casarrubios del Monte, Toledo, España**.**

Teléfono: +34 608 034 666

Correo electrónico: info@tutienda-online.es

Nombre del dominio: https://www.tutienda-online.es

Inscrita en el Registro: TOLEDO. ESPAÑA

Tomo: 1478

Libro: 0

Folio: 206

Sección: 8

Hoja: TO-30864

USUARIOS:

El acceso y/o uso de este portal https://www.tutienda-online.es atribuye la condición de USUARIO, que acepta, desde dicho acceso y/o uso, las Condiciones Generales de Uso aquí reflejadas. Las citadas Condiciones serán de aplicación independientemente de las Condiciones Generales de Contratación que en su caso resulten de obligado cumplimiento.

USO DEL PORTAL:

https://www.tutienda-online.es proporciona el acceso a diversas informaciones, productos, o datos (en adelante, "los contenidos") en Internet pertenecientes a FRD Red de Distribucion, S.L. o a sus licenciantes a los que el usuario pueda tener acceso. El usuario asume la responsabilidad del uso del portal. Dicha responsabilidad se extiende al registro que fuese necesario para acceder a determinados servicios o contenidos, posibilitar la compraventa de productos, etc. En dicho registro el usuario será responsable de aportar información veraz y lícita. El usuario asume la responsabilidad del uso del portal. Dicha responsabilidad se extiende al registro o recogida de datos que fuese necesaria para la formalización de las operaciones de compraventa, para la suscripción a boletines, ofertas o novedades relacionadas con nuestra actividad. En dicho registro el usuario será responsable de aportar información veraz y lícita.

PROCESO DE COMPRA y entrega de pedidos

El proceso de compra o adquisición de nuestros productos o servicios es: EL USUARIO DEBE REGISTRARSE EN NUESTRA WEB PARA PODER REALIZAR LA COMPRA, INDICARNOS SU NOMBRE Y APELLIDOS ,TELEFONO DE CONTACTO Y DIRECCION DE ENVIO JUNTO CON SU NIF O CIF.

La entrega de los pedidos se realizará en el domicilio de entrega designado libremente por el usuario. De tal forma, el prestador no asume responsabilidad alguna por cuando la entrega del producto o servicio no llegue a realizarse como consecuencia de que los datos facilitados por el usuario sean falsos, inexactos o incompletos o cuando la entrega no pueda efectuarse por causas ajenas a la empresa de envíos, asignada para tal efecto, como lo es la ausencia del destinatario. Sin perjuicio de lo anterior el prestador deberá adoptar las medidas exigidas a un comerciante diligente para que la entrega pueda efectuarse en el tiempo acordado, y de no ser así, lo antes posible, a satisfacción del remitente como del destinatario, por lo que no podrá imputarse responsabilidad alguna en contra del prestador.

Las fotografias que aparecen en la web son orientativas, en muchas ocasiones el proveedor solo facilita una como muestra pudiendo variar el lado de montaje.

ústed debe guiarse por la descripción.

GASTOS DE ENVIO, GARANTIAS Y POLITICA DE DEVOLUCIONES

ENVIOS Y DEVOLUCIONES. **Envíos**: Se procederá al envío después de la recepción de pago. Los productos comprados en www.tutienda-online.es, se suministran en Península y en Baleares. Los productos se enviarán a la dirección de entrega que indique durante el pedido.

Los plazos indicados son orientativos y corresponden a los plazos de preparación del pedido y a la entrega. Estos plazos pueden variar entre 1-5 días laborables. Los productos adquiridos se entregarán a la persona y a la dirección indicada en el pedido. Por defecto, las facturas se enviarán a la dirección email indicada por el cliente en la hora de su alta en www.tutienda-online.es. Los sábados, domingos y fiestas no habrá ni salida ni entrega de pedidos. No obstante su demora no implicará ni anulación del pedido ni indemnización alguna.

Un pedido se considera entregado en el momento en que el transportista entrega el paquete al cliente y este firma el documento de recepción de entrega. Corresponde al cliente verificar

el estado de la mercancía a la recepción e indicar todas las anomalías en el albarán de recepción de entrega.

Políticas de devoluciones y anulaciones Devolución de mercancía:

Antes de realizar la devolución o el envío del paquete, tendrá que comunicarlo al departamento de Incidencias: ventas@tutienda-online.es e indíquenos:

1.El número de pedido.

2.Su cuenta bancaria para realizar la transferencia de su dinero si el pago lo ha realizado por transferencia.

3.Motivo de la devolución, para ayudarnos a mejorar nuestro servicio. Nuestro departamento de atención al cliente dispone de un servicio posventa para solucionar cualquier problema con nuestros artículos o envíos, a través del cual intentamos ofrecerte una atención rápida y eficaz.

Si después de leerse las normas de devolución tiene alguna duda, pregúntenos y le explicaremos lo que no entienda. Nuestra política, cumpliendo con la normativa vigente, es concederle el derecho de devolver cualquier artículo comprado en www.tutienda-online.es en el plazo de 15 días desde la fecha de recepción. No tendrá que aportar ninguna explicación, cualquier artículo, comprado en www.tutienda-online.es, y que cumpla las condiciones abajo descritas será aceptado sin más.

Requisitos para la aceptación de la devolución o cambio.

1.Sólo tiene que hacernos llegar el producto en perfectas condiciones y en su embalaje original, incluyendo garantías, etiquetas e instrucciones de uso.

2.No puede utilizar el embalaje del recambio como paquete postal (no pegar directamente sobre el embalaje original del recambio, la orden de expedición o precinto) porque el fabricante puede que no acepte la devolución del producto). Para evitar incumplir este requisito aconsejamos que una vez el recambio está metido en su caja original, lo metan en otra caja o si es un bulto grande lo envuelvan con film para evitar estropear el embalaje o producto original. En caso de que los productos resulten dañados debido a un embalaje inapropiado, no admitiremos la devolución.

3.Según el estado del recambio devuelto (incompleto, dañado, embalaje original en mal estado), el reembolso podría ser rechazado.

4.**Muy importante**: No nos haremos cargo de ninguna reclamación por GOLPE o DAÑO en el transporte si no ha sido efectuada al momento de la entrega en el albarán o en un máximo de 12 horas después de la entrega.

5.Los productos eléctricos como: bombillas, kits de xenón, baterías etc... Solo se cambian por otros iguales o similares en caso de garantía.

6.Si la causa de la devolución fuese que el artículo devuelto es defectuoso o no corresponde a lo solicitado en el pedido, tutienda-online.es correrá con los gastos de la devolución y nuevo envío. **Si el motivo de la devolución o anulación es que el pedido no le satisface o se ha equivocado usted al hacer el pedido por la web le reembolsaremos el importe pero los gastos de envío correrán por su cuenta.**

7.Una vez que recibamos la mercancía en nuestro almacén y comprobemos que se dan todas las condiciones anteriores, tutienda-online.es admitirá la devolución del producto y se procederá al reintegro de su importe conforme a la modalidad de pago realizada, o en su caso al envío del nuevo producto.

8.Articulos con garantía de 2 años. Todos los articulos vendidos por tutienda-online.es tienen garantia , durante 2 años : de la garantía legal de los defectos ocultados de la garantía fabricante que difiere según los productos y las marcas. Para proceder a la garantia le solicitaremos la factura de compra y factura de montaje por un mecanico.

9.Los gastos de envío de los artículos están a cargo del cliente. No obstante, si la garantía de conformidad es aplicable al producto reenviado, se reembolsarán al cliente todos los gastos vinculados a esta devolución.

10.Las garantías no cubren: la sustitución de consumibles (bombillas, escobillas, pastillas y discos de freno, filtros, bujías, etc…) la utilización anormal o fuera de los usos aconsejados de los productos, los defectos y sus consecuencias vinculados a la utilización no conforme al uso para el cual el producto se destina (competición...), los defectos y sus consecuencias vinculados a toda causa exterior. En ningún caso correremos con los gastos producidos en horas de montaje del taller, producidas por una garantia.

Todos ellos cuentan con un periodo de garantía de 2 años, conforme a los criterios y condiciones descritas en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

Derecho de desistimiento:

El usuario dispondrá de un plazo de 14 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto para la devolución del mismo. Salvo que la devolución sea realizada por defectos en el producto, los gastos relativos al envío serán asumidos por parte del usuario.

En todo caso el producto deberá ser devuelto en su embalaje original y en perfecto estado.

Precio y plazo de validez de la oferta:

Los precios que se indican respecto a cada producto incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) no otros impuestos que pudieran ser aplicables y en todo caso se expresarán en la moneda Euro (€). Dichos gastos, salvo que se indique expresamente lo contrario, no incluyen los gastos de envío, manipulación, envoltorio, seguro de envíos o cualesquiera otros servicios adicionales y anexos al producto o servicio adquirido.

Los precios aplicables a cada producto serán los publicados en el sitio web y aplicados de forma automática por el proceso de contratación en la última fase del mismo. El cliente asume que en todo caso la valoración económica de algunos de los productos podrá variar en tiempo real. En todo caso esto será siempre comunicado previamente a los usuarios.

El usuario podrá hacer uso, para el abono de los productos adquiridos a través de la Web, de las siguientes formas de pago:

- **Tarjeta de crédito, a través de una pasarela de pagos (TPV Virtual)**: En este supuesto, los datos del Usuario y de la compra serán introducidos y transmitidos directamente por el Usuario a la entidad titular de la pasarela. El Proveedor no retiene ni facilita dichos datos a ningún tercero.

- **Paypal**: En este supuesto, el usuario deberá estar registrado previamente y ser usuario de Paypal. Para realizar el pago, se solicitará la identificación como usuario de Paypal, bien para pagar con su tarjeta de crédito, bien para pagar con su saldo Paypal.

- **Transferencia o ingreso Bancario**.

Todo pago realizado al prestador conllevará la emisión de una factura a nombre del usuario registrado. Dicha factura será automáticamente remitida a la dirección de correo electrónico

proporcionada por el usuario.

Para cualquier información sobre el pedido, el usuario contará con el teléfono de atención a clientes del prestador que es +34 608 034 666 o vía correo electrónico a la dirección de e-mail info@tutienda-online.es.

En todo caso deberá indicarse en el asunto del mensaje o al teleoperador/a el número de pedido que le fue asignado e indicado en el correo electrónico de confirmación de la compra.

GARANTÍAS APLICABLES:

Todos ellos cuentan con un periodo de garantía de 2 años, conforme a los criterios y condiciones descritas en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL:

FRD Red de Distribucion, S.L. por sí o como cesionaria, es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de su página web, así como de los siguientes elementos contenidos en la misma a título enunciativo, software o textos; marcas o logotipos, combinaciones de colores, estructura y diseño, selección de materiales usados, programas de ordenador necesarios para su funcionamiento, acceso y uso, etc.), titularidad de FRS Red de Distribucion, S.L. o bien de sus licenciantes. Todos los derechos reservados.

En virtud de lo dispuesto en los artículos 8 y 32.1, párrafo segundo, de la Ley de Propiedad Intelectual, quedan expresamente prohibidas la reproducción, la distribución y la comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos de esta página web, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización de FRD Red de Distribucion, S.L.

El usuario se compromete a respetar los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial titularidad de FRD Red de Distribucion, S.L.

EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y RESPONSABILIDAD:

FRD Red de Distribucion, S.L. no se hace responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran ocasionar, a título enunciativo: errores u omisiones en los contenidos, falta de

disponibilidad del portal o la transmisión de virus o programas maliciosos o lesivos en los contenidos, a pesar de haber adoptado todas las medidas tecnológicas necesarias para evitarlo.

MODIFICACIONES:

FRD Red de Distribucion, S.L. se reserva el derecho de efectuar sin previo aviso las modificaciones que considere oportunas en su portal, pudiendo cambiar, suprimir o añadir tanto los contenidos y servicios que se presten a través de la misma como la forma en la que éstos aparezcan presentados o localizados en su portal.

ENLACES:

En el caso de que en nombre del dominio se dispusiesen enlaces o hipervínculos hacía otros sitios de Internet FRD Red de Distribucion, S.L. no ejercerá ningún tipo de control sobre dichos sitios y contenidos. En ningún caso FRD Red de Distribucion, S.L. asumirá responsabilidad alguna por los contenidos de algún enlace perteneciente a un sitio web ajeno, ni garantizará la disponibilidad técnica, calidad, fiabilidad, exactitud, amplitud, veracidad, validez y constitucionalidad de cualquier material o información contenida en ninguno de dichos hipervínculos u otros sitios de Internet. Igualmente la inclusión de estas conexiones externas no implicará ningún tipo de asociación, fusión o participación con las entidades conectadas.

DERECHO DE EXCLUSIÓN:

FRD Red de Distribucion, S.L. se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso a portal y/o los servicios ofrecidos sin necesidad de preaviso, a instancia propia o de un tercero, a aquellos usuarios que incumplan las presentes Condiciones Generales de Uso.

GENERALIDADES:

FRD Red de Distribucion, S.L. perseguirá el incumplimiento de las presentes condiciones así como cualquier utilización indebida de su portal ejerciendo todas las acciones civiles y penales que le puedan corresponder en derecho.

MODIFICACIÓN DE LAS PRESENTES CONDICIONES Y DURACIÓN:

FRD Red de Distribucion, S.L. podrá modificar en cualquier momento las condiciones aquí determinadas, siendo debidamente publicadas como aquí aparecen. La vigencia de las citadas condiciones irá en función de su exposición y estarán vigentes hasta que sean modificadas por otras debidamente publicadas.

LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN:

La relación entre FRD Red de Distribucion, S.L. y el usuario se regirá por la normativa española vigente y cualquier controversia se someterá a los Juzgados y tribunales de la ciudad de Illescas (Toledo).